

Formular de aderare la serviciul « Client Cetelem »
Din data de

Date identificare Client (a se completa cu Majuscule)

D-nul/D-na

cu domiciliul în loc.

Str. Nr. Bl. Sc. Et.

Ap. Sector/Judet. având CNP

posesor al BI/CI/pasaport, seria/nr eliberat(a) de

la data de Numar telefon mobil

E-mail

denumit(a) in continuare Client

Ader prin semnarea prezentului formular la Serviciul Client Cetelem oferit de Cetelem IFN SA (denumit « Cetelem ») si confirm ca sunt de acord cu regulile si conditiile de utilizare stabilite mai jos.

REGULI SI CONDITII DE UTILIZARE SERVICIU Client Cetelem

I. Definitii:

Serviciu Client Cetelem – Serviciu oferit de Cetelem prin Aplicatia electronica accesibila pe pagina de internet a acestuia, prin intermediul careia Clientii pot vizualiza informatii privind situatia creditelor aflate in derulare, pot efectua tranzactii din linia de credit cu card de credit atasat, precum si alte operatiuni, in conditiile prezentului Formular si ale Contractului de credit;

Client - persoana fizica care are calitatea de imprumutat in cadrul unui/ unor contracte de credit incheiate cu Cetelem si care beneficiaza in urma semnarii prezentului Formular de dreptul de a utiliza Serviciul Client Cetelem;

Parola - parametru cu caracter strict confidential care serveste ca mijloc de identificare a Clientului la fiecare accesare a Serviciului Client Cetelem; parola este furnizata initial de Cetelem si va fi modificata de Client la prima accesare a Serviciului;

Utilizator - denumire de utilizator atribuita de Cetelem Clientului (format de regula, din prenumele si numele Clientului) care serveste, alaturi de parola, la accesarea aplicatiei Serviciului Client Cetelem;

Cod de confirmare - cod cu caracter confidential comunicat de Cetelem Clientului prin SMS, in vederea confirmarii in cadrul aplicatiei, a operatiunii pentru care este solicitat; codul are o valabilitate limitata stabilita si comunicata de Cetelem.

II. Prezentare Serviciu Client Cetelem

2.1 Cetelem pune la dispozitia Clientului Serviciul Client Cetelem care permite efectuarea in legatura cu creditele Clientului, de operatiuni cum ar fi: vizualizarea de informatii privind situatia creditelor Clientului aflate in derulare (ex: valoare rata, data scadentei, extras de card de credit, disponibil linie de credit); efectuarea de tranzactii din linia de credit aferenta cardului de credit; modificarea datelor personale ale Clientului; legatura cu aplicatiile pentru noi credite; vizualizarea de mesaje promotionale privind produsele de credit ale Cetelem.

Modul de utilizare a aplicatiei se gaseste in Manualul de utilizare disponibil in cadrul Aplicatiei.

Cetelem poate modifica oricand configuratia aplicatiei si a caracteristicilor Serviciului oferit, utilizatorul primind dreptul de utilizare a aplicatiei, inclusiv a oricaror imbunatatiri aduse.

2.2 Tranzactii de transfer credit din linia de card cu card de credit atasat.

Clientii care beneficiaza de o linie de credit cu card de credit atasat, pot utiliza Serviciul Client Cetelem pentru efectuarea de tranzactii de transfer credit din linia credit cu card de credit atasat in urmatoarele conditii: a) daca linia de credit prezinta un disponibil in suma suficienta pentru realizarea tranzactiei, iar cardul nu este blocat; b) clientul poate efectua din linia de credit operatiuni de plati/transfer bani intr-un cont bancar personal al Clientului; c) autorizarea tranzactiei se face dupa completarea datelor de plata solicitate in cadrul Aplicatiei, prin introducerea unui Cod de confirmare a tranzactiei pe care Cetelem il va furniza Clientului prin SMS.

Consimtamantul irevocabil al clientului pentru efectuarea tranzactiei este dat prin introducerea Codului de confirmare a tranzactiei. Momentul primirii de catre Cetelem a ordinului de transfer credit din linia de credit cu card de credit atasat este considerat a fi momentul finalizarii tranzactiei in cadrul Aplicatiei Serviciului prin introducerea Codului de confirmare a tranzactiei.

Transferul fondurilor din contul Cetelem catre prestatorul de servicii de plata al clientului (banca la care beneficiarul platii are deschis un cont curent) pentru tranzactiile de transfer credit acceptate este efectuat in ziua lucratoare imediat urmatoare celei procesarii cererii de transfer credit daca la momentul procesarii sunt indeplinite conditiile de la punctul 2.2 lit. a. Clientului ii revine intreaga raspundere cu privire la corectitudinea si legalitatea tranzactiilor initiale.

Regulile privind efectuarea tranzactiilor si vizualizarea extrasului de card de credit din prezentul document se completeaza cu regulile privind cardul de credit aplicabile Contractului de credit dintre Client si Cetelem.

2.3 In vederea utilizarii in conditii optime a serviciului Client Cetelem, Clientul trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii tehnice de utilizare a Serviciului Client Cetelem: sa detina echipament hardware adecvat, respectiv calculator cu sistem de operare functional si care are instalat un browser care sa permita accesul la internet (Cetelem s-a asigurat de vizualizarea corecta a informatiilor pentru browserul tip Internet Explorer – versiunea IE8 si versiuni ulterioare, Mozilla si Firefox – ultimile 2 versiuni), precum si o conexiune valida la Internet. Se recomanda securizarea navigarii pe Internet prin instalarea de sisteme antivirus, anti-phishing, antispam, etc.

Cetelem nu isi asuma nicio raspundere pentru eventuale erori ce pot aparea in utilizarea Serviciului Client Cetelem ca urmare a unor defectiuni ale echipamentului hardware al Clientului sau ale conexiunii de Internet a Clientului.

2.4 Clientul va primi dupa procesarea prezentului formular, prin email Numele de Utilizator si separat, prin SMS, Parola, la adresa de email si respectiv numarul de telefon mentionate in prezentul Formular la Datele de identificare ale Clientului (detaliile despre pasii necesari autentificarii se gasesc pe pagina de internet a Cetelem: www.cetelem.ro, la sectiunea dedicata Serviciului). Accesarea Serviciului necesita introducerea Numelui de Utilizator si Parolei in cadrul Aplicatiei. Din motive de securitate, Parola trebuie modificata de Client dupa prima accesare a Aplicatiei si este valabila pe o perioada stabilita si comunicata de Cetelem. Clientul este obligat sa modifice parola dupa aceasta perioada pentru a putea accesa in continuare Serviciul Client Cetelem.

Dupa accesare, Clientul poate utiliza serviciul pentru efectuarea operatiunilor mentionate la punctul 2.1 de mai sus. Accesarea Serviciului Client Cetelem se face din pagina de internet a Cetelem: www.cetelem.ro, la sectiunea dedicata Serviciului.

2.5 Blocarea si incetarea serviciului

Cetelem are dreptul de a bloca accesul Clientului la Serviciul Client Cetelem in cazuri justificate, legate de securitatea Parolei / Codului de confirmare a tranzactiilor, suspiciune de utilizare frauduloasa sau neautorizata, precum si in cazul nerespectarii de catre Client a obligatiilor mentionate la art. III pct. 3.2 din prezentul Formular si a obligatiilor rezultate din contractele de credit incheiate cu subscrisa.

Cetelem poate inchide sau dezactiva accesul Clientului la Aplicatia Serviciului Client Cetelem in cazul in care Contractele de credit ale Clientului incheiate cu Cetelem inceteaza, precum si in alte conditii stabilite in conformitate cu politica sa interna.

Clientul poate renunta oricand la Serviciul Client Cetelem prin transmiterea unei solicitari scrise in acest sens sau prin apelarea numerelor telefonice de contact specificate in aplicatie. Renuntarea va duce la inchiderea accesului Clientului la Aplicatie.

III. Drepturile si obligatiile partilor:

3.1 Drepturile si obligatiile Cetelem:

- sa asigure disponibilitatea Serviciului Client Cetelem in conditiile specificate in prezentul Formular;
- sa comunice Clientului informatiile necesare accesarii Serviciului Client Cetelem: Parola, Numele de Utilizator si Codul de confirmare a tranzactiei si sa pastreze confidentialitatea acestor informatii;
- sa execute tranzactiile ordonate de Client din Linia de credit cu card de credit atasat in termenele si conditiile prezentului document, ale Contractului de card de credit dintre Cetelem si Client si ale legislatiei aplicabile;
- Cetelem poate aduce oricand modificari ale Serviciului Client Cetelem, informand in acest sens Clientul in cadrul Aplicatiei care gazduieste Serviciul Client Cetelem sau prin alte metode de comunicare stabilite de Cetelem.

3.2 Drepturile si obligatiile Clientului:

- sa beneficieze de dreptul de a utiliza Serviciul Client Cetelem in conditiile stabilite in prezentul document;
- sa-si asigure dotarea tehnica necesara pentru utilizarea in bune conditii a Serviciului;
- sa pastreze confidentialitatea si securitatea Parolei, Utilizatorului si a Codului de confirmare a tranzactiei;
- sa anunte Cetelem imediat in caz de suspiciune cu privire la aflarea de catre terte persoane neautorizate a elementelor enumerate la punctul anterior, precum si in cazul in care constata tranzactii eronat procesate de catre Cetelem sau neinitiate de Client;
- sa anunte Cetelem in caz de modificare a datelor personale de identificare si in acest sens sa-si actualizeze datele in sectiunea dedicata din cadrul Aplicatiei Serviciului si sa transmita catre Cetelem dovezile in acest sens; in cazul modificarii numarului de telefon mobil catre care se fac trimiterile Codurilor de confirmare, pentru actualizare este necesara apelarea serviciului de Relatii Clienti mentionat in cadrul Aplicatiei;
- sa respecte drepturile de proprietate intelectuala a Cetelem asupra Serviciului oferit;
- sa nu transmita pe orice cale, programe tip virus care sa intrerupa, distruga sau sa limiteze functionalitatea oricarei componente hard/soft (inclusiv de comunicatii) a serviciului accesat;
- sa nu modifice, adapteze, decompileze sau dezasambleze, sub-licentieze, traduca, vanda orice portioane a serviciului Client Cetelem si sa nu transmita, pe orice cale, mesaje de tip spam;
- sa respecte orice alte reguli si conditii din prezentul document, cele stabilite in Manualul de utilizare disponibil in cadrul Aplicatiei, precum si orice alte instructiuni comunicate de Cetelem pentru buna functionare a Serviciului.

Prin semnarea prezentului Formular, Clientul isi da acordul in mod expres pentru ca extrasul lunar de card de credit aferent Contractelor pentru o linie de credit cu card de credit atasat incheiate cu Cetelem sa ii fie pus la dispozitie in format electronic tip pdf. in cadrul Aplicatiei Serviciului Client Cetelem si renunta la primirea extrasului de card de credit in format de hartie. Extrasul de card de credit disponibil in cadrul Aplicatiei poate fi stocat pe calculatorul propriu si/sau imprimat pe suport hartie.

Data: _____

Nume, prenume Client _____

Semnatura: _____