



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRUFondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013ORGANISMUL INTERMEDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV

"Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operational Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013" - "Investeste in oameni!"

Nr. inreg. 1416 / 27.04.2011

CLARIFICAREA Nr. 1

Achizitorul, **S.C. Cetelem IFN SA**, raspunde prin prezenta nota la solicitarea de clarificare depusa de catre un ofertant in cadrul procedurii competitive de achizitie publica cu numarul **5276 / 26.04.2011** pentru Contractul pentru achizitia serviciului de realizare sesiuni de informare si instruire a angajatilor despre sanatatea la locul de munca realizata de Cetelem IFN SA (denumire achizitor), Cod CPV 80561000-4, in cadrul proiectului „Sanatatea Angajatilor – Factor cheie pentru dezvoltarea durabila a companiei”, finantat de catre Fondul Social European – FSE prin Programul Operational Sectorial „Dezvoltarea Resurselor Umane – 2007-2013” si bugetul national prin contractul de finantare nr. POSDRU/78/3.2/A/67434

Nr. Crt.	INTREBARE	CLARIFICARI
1.	“In FISA DE DATE, la cap. 3. Informatii detaliate si complete cu privire la criteriul aplicat pentru stabilirea ofertei castigatoare, pct 4 “Demonstratia filmata: demonstratia releva o repartizare optima a timpului de formare pentru urmatoarele: tratarea teoriei/livrarea de informatii, aplicarea practica, procesarea experientelor participantilor si formularea unor concluzii – se acorda 2,5 puncte.” Va rugam sa detaliati si cuantificati repartizarea optima a timpului de formare pentru urmatoarele: tratarea teoriei/livrarea de informatii, aplicarea practica, procesarea	Achizitorul transmite urmatoarea clarificare referitoare la cap. 3 Informatii detaliate si complete cu privire la criteriul aplicat pentru stabilirea ofertei castigatoare, pct. 4 “Demonstratia filmata”: Se vor puncta cu maxim 2,5 puncte demonstratiile filmate transmise de ofertanti in cadrul carora structura sesiunii/ activitatii de formare este potrivita pentru atingerea obiectivului/ obiectivelor de formare al/ ale respectivei sesiuni/ activitati. Spre exemplu, daca demonstratia filmata are ca obiectiv principal dezvoltarea cunostintelor, Achizitorul considera ca in cadrul demonstratiei exista o repartizare optima a timpului daca pentru transmiterea de informatii, formularea de concluzii, verificarea informatiilor retinute de catre participanti etc. timpul alocat este de cel putin 50% din timpul de formare total. Daca, insa, demonstratia filmata are ca obiectiv principal dezvoltarea abilitatilor, Achizitorul considera ca in cadrul demonstratiei exista o repartizare optima a timpului daca pentru transmiterea catre si rezolvarea de catre



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIER
REGIONAL PENTRU FOS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV

"Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operational Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013" - "Investeste in oameni!"

	experientelor participantilor si formularea unor concluzii.	participanti a sarcinilor de lucru, procesarea experientelor participantilor etc. timpul alocat este de cel puțin 50% din timpul de formare total. Vor fi depunctate acele demonstratii filmate in cadrul carora modul de structurare a sesiunii si de repartizare a timpului alocat nu conduce la atingerea in totalitate a obiectivelor de formare propuse.
2.	"In FISA DE DATE, la cap. 4. Prezentarea ofertei, I Documente de calificare – sectiunea D, pct 2 "minim X cursuri de formare sustinute pe tematici de tipul: managementul stresului ocupational, managementul eficient al timpului la locul de munca, comunicarea cu persoane dificile, gestionarea relatiilor cu clientii dificili" Va rugam sa ne comunicati daca este suficienta prezentarea unor recomandari/adeverinte ce au ca referinta cursuri de formare sustinute in competenta management, competenta ce include tematicile expuse mai sus."	Achizitorul transmite urmatoarea clarificare referitoare la cap. 4. Prezentarea ofertei, I Documente de calificare – sectiunea D, pct 2: Achizitorul va accepta ca ofertantii sa prezinte recomandari/adeverinte ce au ca referinta cursuri de formare in competenta de management, competenta cheie mai multor ocupatii, doar daca in cadrul acestora sunt cuprinse tematicile ce sunt mentionate in documentatia de achizitie, respectiv: managementul stresului ocupational, managementul eficient al timpului la locul de munca, comunicarea cu persoane dificile, gestionarea relatiilor cu clientii dificili. Recomandarile/ adeverintele ce au ca referinta cursuri de formare in competenta de management, dar nu cuprind in mod explicit temele mentionate mai sus nu vor fi luate in cosiderare de catre Achizitor ca dovada pentru experienta formatorilor in sustinerea de cursuri de formare pe temele mentionate in Specificatiile tehnice.

Aprobat,
Reprezentant legal

L.S. *GILLES ZEITOUN*

Avizat,
Consilier juridic

